

# AVISO

## Informação ao consumidor

(Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)

Informam-se os nossos clientes que esta empresa está ao dispor para qualquer esclarecimento ou resolução de qualquer problema relacionado com os serviços prestados e/ou bens fornecidos por este estabelecimento.

Informa-se ainda que, em caso de litígio o consumidor pode recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Tel.: +351 213 847 484

Fax: +351 225 026 109

E-mail: [cniacc@unl.pt](mailto:cniacc@unl.pt)

web: [www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

Mais informações em Portal do Consumidor [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)